

SPRÁVA O VÝSLEDKOVÝCH PREŠETRENÍ REKLAMÁCIÍ ZA ROK 2023

podľa § 28 ods. 6 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o poštových službách**“)

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE:

Spoločnosť: **Express One Slovakia s.r.o.**
Sídlo: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 31 342 621
Register: Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 4376/B
v zastúpení: Mgr. Ján Ľurek, konateľ
Registračné číslo: 11
(ďalej len „**spoločnosť EOS**“)

Spoločnosť EOS v súlade s § 28 ods. 6 zákona o poštových službách oznamuje, že **v roku 2023** zaznamenala celkovo **3 666 nahlásených reklamácií**. Percentuálny pomer doručených balíkov k počtu nahlásených reklamácií predstavuje 0,00038%.

Reklamačné konanie v súlade s § 28 a nasl. zákona o poštových službách a v súlade s Obchodnými podmienkami spoločnosti EOS bolo vybavené týmito spôsobmi:

-  **uznaním** reklamácie – uznané reklamácie **v počte 2178**,
-  **zamietnutím** reklamácie – zamietnuté reklamácie **v počte 1488**.

Spoločnosť EOS **uznala reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  poškodenie zásielky,
-  zničenie zásielky,
-  strata zásielky,
-  a iné.

Spoločnosť EOS **zamietla reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  neadekvátne balenie zásielky,
-  podanie reklamácie po stanovenej lehote,
-  dodanie podkladov po stanovenej lehote,
-  a iné.

V Ivanke pri Dunaji, dňa 29.02.2024